

**Порядок действий учреждений (организаций) по созданию
условий для обеспечения доступности для инвалидов места
предоставления услуги до проведения реконструкции или
капитального ремонта объекта социальной инфраструктуры**

Доступность

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

ст. 15 Создание условий беспрепятственного доступа к:

1. объектам
2. услугам
3. информации

ст. 11 Индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида



Мероприятия ИПРА инвалидов (Приказ Минтруда России от 31.07.2015 № 528н): виды необходимой помощи инвалидам

1. Виды помощи, оказываемые инвалиду в преодолении барьеров, мешающих получению им услуг на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур наравне с другими лицами, организациями, предоставляющими услуги населению
 - 1.1. Помощь инвалиду «К» при входе и выходе, посадке в транспортное средство и высадке из него, в т.ч. с использованием кресло-коляски
 - 1.2. Сопровождение инвалида, имеющего стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения («К», «О», «С»), и оказание ему помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
 - 1.3. Обеспечение допуска на объекты собаки-проводника при наличии соответствующего документа, подтверждающего ее специальное обучение («С»)
 - 1.4. Предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика («Г», «ГС»)
 - 1.5. Оказание необходимой помощи в доступной для него форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении документов
 - 1.6. Иная помощь (вписывается МСЭ)

Устранение барьеров для создания доступной среды

- 1) архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами;
- 2) организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг;
- 3) коммуникативными способами (общение, внимание, эмпатия)

Категории инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности для формирования условий доступности окружающей среды

К

**Инвалиды, передвигающиеся на креслах-
колясках**



О

**Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного
аппарата**

- Передвигающиеся с помощью тростей,
костылей, опор и др.
- Недействующие руками



С

Инвалиды с нарушениями зрения



Г

Инвалиды с нарушениями слуха



У

Инвалиды с нарушениями умственного развития



Барьеры окружающей среды для инвалидов



- **Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках**

пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата



- для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;
- для лиц, недействующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками;

Для инвалидов с нарушениями зрения



- отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Для инвалидов с нарушениями слуха



- отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантатами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития



- отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов не действующих руками- помочь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника
Инвалиды с нарушениями слуха	Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

Состояние доступности основных структурно-функциональных зон, варианты организации доступности объекта*

1. Территория, прилегающая к зданию (участок), в т.ч. наличие автостоянки для инвалидов
2. Вход (входы) в здание
3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)
4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
5. Санитарно-гигиенические помещения
6. Система информации и связи (на всех зонах)
7. Пути движения к объекту (от остановки транспорта)

Определяется для каждой категории инвалидов: К, О, С, Г, У и для всех категорий в целом

* с учетом СП 59.13330.2012.Свод правил. Доступность зданий и сооружений для МГН. Актуализированная редакция СНИП

Состояние доступности путей следования к объекту

1. Описание пути следования к объекту пассажирским транспортом с указанием маршрута движения и наличием адаптированного пассажирского транспорта к объекту

2. Описание пути к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта с указанием:

2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта _____ м

2.2 время движения (пешком) _____ мин

2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет),

2.4 Перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет

2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет

2.6 Перепады высоты на пути: есть, нет
(описать _____).

Их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет
(_____)

Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ

Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

- 1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;*
- 2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации;*
- 3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;*
- 4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;*

Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ

- 5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- 6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- 7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;
- 8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

**Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа
инвалидов к объектам социальной, инженерной и
транспортной инфраструктур**
ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ

*Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов
объектов социальной, инженерной и транспортной
инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им
при этом необходимой помощи устанавливается
федеральными органами исполнительной власти в
установленных сферах деятельности*

Мониторинг принятия нормативных правовых актов федеральными органами исполнительной власти по состоянию на 19.04.2016

№ п/п	Нормативный правовой акт	Ответственные исполнители	Срок принятия
1.	Приказы «Об установлении порядков обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в установленных сферах деятельности»	Минтруд России Минюст России МВД России Минэкономразвития России Минпромторг России Минобороны России Минспорт России Минздрав России Минкультуры России Минобрнауки России Минтранс России Минкомсвязи России Судебный департамент при Верховном суде РФ	от 30.07.2015 № 527н от 19.08.2015 № 202 от 22.09.2015 № 222 от 02.10.2015 № 233 от 30.07.2015 № 809 от 13.08.2015 № 565 от 18.12.2015 № 4146 от 30.09.2015 № 572 от 24.08.2015 № 825 от 12.11.2015 № 802н от 20.11.2015 № 2834, от 16.11.2015 № 2800, № 2803, от 10.11.2015 № 2761, от 09.09.2015 № 2400 от 09.11.2015 № 1309 от 06.11.2015 № 329, от 01.12.2015 № 347 от 11.12.2015 № 355 от 15.02.2016 № 24, №25 от 22.09.2015 № 355 от 30.11.2015 № 483 от 31.12.2015 № 406
2.	Приказы «Об утверждении плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и условий для беспрепятственного пользования услугами в сферах установленной деятельности, осуществляемых в течение переходного периода»	Минтруд России Минюст России Минздрав России Минкультуры России Минтранс России Минкомсвязь России Минобрнауки России Минспорт России Минстрой России Минэкономразвития России Минпромторг России МЧС России МВД России	от 30.09.2015 № 672 от 20.11.2015 № 834 от 16.12.2015 № 3106, от 23.12.2015 № 3235 от 23.11.2015 № 339 от 29.09.2015 № 909 от 27.10.2015 № 770/пр от 01.12.2015 № 630

Особенности переходного периода в связи с изменениями требований по доступности в строительных правилах в 2015-2016 годах: механизм оценки доступности ОСИ

При оценке доступности объекта необходимо учитывать сроки проведения мероприятий по созданию условий доступности для инвалидов с учетом действующих на соответствующий период сводов правил по проектированию и строительству:

до 01.07.2015 проведение работ по созданию условий беспрепятственного доступа для МГН осуществлялось в соответствии с требованиями свода правил **СНиП 35-01-2001** «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденного Постановлением Госстроя РФ от 16.07.2001 № 73;

с 01.07.2015 обязательными к исполнению при проектировании являются требования свода правил **СП 59.13330.2012** «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденного приказом Минрегиона России от 27.12.2011 № 605, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

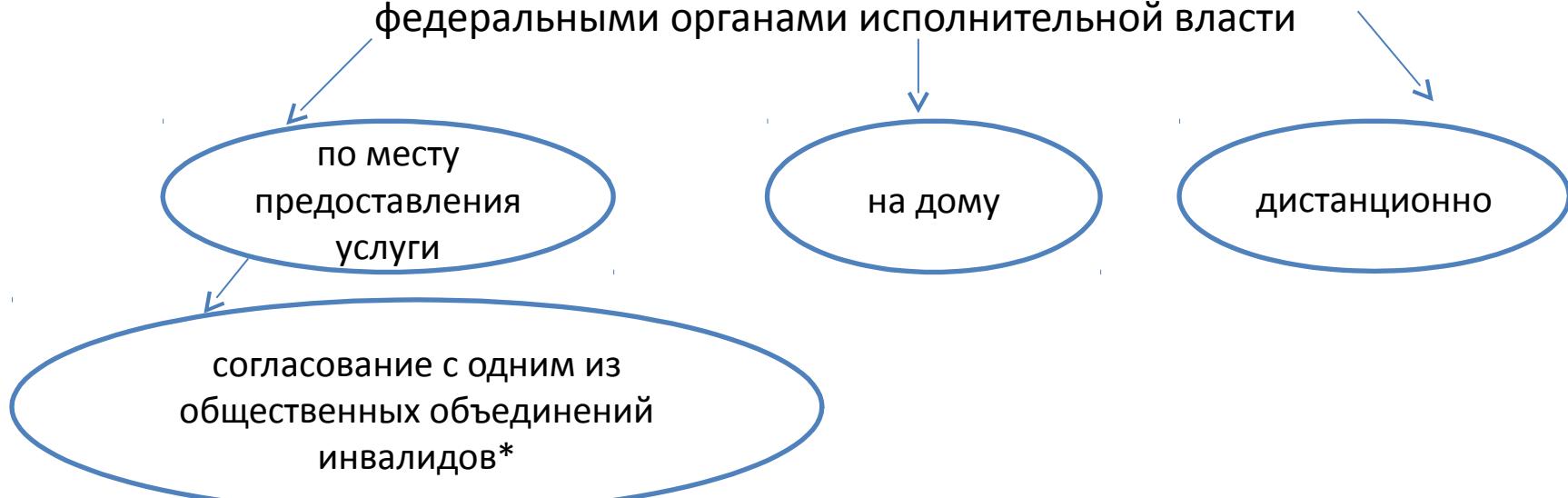
с 01.07.2016 обязательными к исполнению при вводе новых объектов являются требования свода правил **СП 59.13330.2012** в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».



Собственник (пользователь) объекта до его реконструкции или капитального ремонта

должен принимать по согласованию с одним из общественных объединений инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме

выбор способа предоставления услуг для инвалидов с учетом действующих с 01.01.2016 в соответствующих сферах деятельности Порядков, утвержденных федеральными органами исполнительной власти



* в качестве методической помощи Комитетом на интернет-сайте «Доступная среда жизнедеятельности инвалидов Санкт-Петербурга» www.city4you.spb.ru размещен «Порядок действий учреждений (организаций) по созданию условий для обеспечения доступности для инвалидов места предоставления услуги до проведения реконструкции или капитального ремонта объекта социальной инфраструктуры» с образцом формы акта согласованных мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к месту предоставления услуги и инструкция по заполнению акта.

Порядок действий учреждений (организаций) по созданию условий для обеспечения доступности для инвалидов места предоставления услуги до проведения реконструкции или капитального ремонта объекта социальной инфраструктуры

Собственники объектов, где инвалидам предоставляются услуги, которые невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов, принимают (до их реконструкции или капитального ремонта) согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг либо, когда это возможно обеспечить, для предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме.

На арендуемых объектах, которые невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов, принимают меры по дополнению соглашений с арендодателями либо по включению в договоры аренды условий об исполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг.

В целях определения мер по поэтапному повышению уровня условий доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствующей сфере учреждением (организацией) организуется обследование, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

Деятельность учреждений (организаций) по созданию условий доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с действующим законодательством

I. В целях поэтапного повышения уровня доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствующей сфере проводится обследование объектов, руководителем учреждения (организации) утверждаются состав Комиссии по проведению обследования и паспортизации, план-график проведения обследования и паспортизации, организуется работа Комиссии, по результатам которого:

1. оценивается степень доступности объектов и услуг;
2. определяются объекты, доступные для инвалидов, объекты, которые невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов до проведения работ капитального характера, реконструкции (недоступные и частично доступные);
3. разрабатываются предложения организационного, технического и управленческого характера по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с действующим законодательством;
4. Паспорт* доступности для инвалидов объекта и услуг, предоставляемых на нем, утверждается руководителем соответствующего учреждения (организации);

*Паспорт доступности:

1.Краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем государственных услуг населению: адрес объекта; наименование предоставляемых услуг; сведения об объекте (отдельно стоящее здание, количество этажей, кв. м/часть здания, этажей или помещение на этаже, кв.м; наличие прилегающего земельного участка, кв.м); наименование организации, адрес места нахождения организации; основание для пользования объекта (оперативное управление, аренда, собственность); форма собственности (государственная, муниципальная, частная); административно-территориальная подведомственность (федеральная, региональная, муниципальная); наименование и адрес вышестоящей организации.

2.Краткая характеристика действующего порядка предоставления на объекте услуг населению: сфера деятельности; плановая мощность (посещаемость, количество обслуживаемых в день, вместимость, пропускная способность); форма оказания услуг; категории обслуживаемого населения по возрасту; категории обслуживаемых инвалидов.

3.Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг.

4.Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимым для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства РФ об обеспечении условий их доступности для инвалидов

Деятельность учреждений (организаций) по созданию условий доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с действующим законодательством

5. издается приказ об утверждении перечней:

5.1. объектов, на которых соблюdenы условия доступности для инвалидов;

5.2. объектов, которые невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов и в которых обеспечиваются условия доступности:

5.2.1. по месту предоставления услуг с оформлением акта, согласованного с общественным объединением инвалидов;

5.2.2. по месту жительства инвалида (на дому);

5.2.3. в дистанционном режиме.

II. Учреждениями (организациями) осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, с принятием соответствующих организационно-распорядительных документов и закреплением соответствующих обязанностей в должностных инструкциях работников.

Деятельность учреждений (организаций) по созданию условий доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с действующим законодательством

**III. Информация об условиях доступности для инвалидов предоставляемых
услуг на соответствующих объектах должна быть размещена на
официальном сайте учреждения (организации) в информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет» в виде перечня объектов с
указанием:**

1. перечня доступных объектов;
2. перечня объектов, на которых обеспечиваются меры, согласованные с
одним из общественных объединений инвалидов, для обеспечения доступа
по месту предоставления услуг (типовой образец акта размещен на сайте
www.city4you.spb.ru в «Методических рекомендациях» раздела
«Доступность объектов»);
3. перечня объектов, обеспечивающих предоставление услуг по месту
жительства инвалида (на дому);
4. перечня объектов, обеспечивающих предоставление услуг в
дистанционном режиме.

Оценка доступности, паспортизация, выбор способа предоставления услуги на ОСИ

Оценка доступности	Варианты	Условия
ДП	А (6) – все 6 функциональных зон доступны	вновь вводимые объекты с 01.07.2016
ДЧ	Б (2,3,4); Б (2,4); Б (1,2,4)	принципиально дата ввода объекта и дата согласования проекта (объекты, введенные до 01.07.2016)
ДУ (им)	доступно условно с учетом имеющейся индивидуальной мобильности инвалида	требует согласования с общественными организациями инвалидов
ДУ (пп)	доступно условно к месту предоставления услуги с помощью персонала	требует согласования с общественными организациями инвалидов
ДУ (д)	предоставление услуг на дому	решение принимает руководитель организации
ДУ (дист.)	предоставление услуг дистанционным способом	решение принимает руководитель организации

Этапы мероприятий по доступности

I этап: оценка доступности объекта и выбор способа предоставления услуги

II этап: создание индивидуальной мобильности самостоятельного передвижения инвалида по объекту (маршрут движения инвалида, приобретение технических средств адаптации, ремонтные работы на отдельных участках, функциональных зонах)

III этап: создание условий для полной доступности ПСД, строительство/реконструкция/капитальный ремонт

Общественные организации, предоставляющие услуги по согласованию мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги на объекте до проведения его реконструкции или капитального ремонта

Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» (МРОО "АВИП")
<http://avip-spb.ru>



Общественная инспекция инвалидов
<https://vk.com/dost.sreda>
<http://dostsreda.ru>

ОИИ создана для осуществления на территории районов СПб общественного контроля за созданием доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения при взаимодействии с ИОГВ СПб и другими заинтересованными организациями.

Режим работы: с 11.00 до 18.00, понедельник-пятница, приемные часы: с 15.00 до 17.00 вторник, четверг.

Телефоны call-центра:

418-30-05, 418-35-05.

Адрес: 3-я Красноармейская ул., 10

О деятельности Общественной инспекции инвалидов по контролю за созданием доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения в Санкт-Петербурге
(оформление Акта согласованных с общественным объединением инвалидов мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг)

По состоянию на 13.09.2016 в общественную инспекцию поступило:

- 157 заявок на обследование 265 объектов
- 125 – на бесплатной основе;
- 32 – на платной основе.

94 заявки переданы общественным инспекторам и находятся в работе, из них:

- 13 заявок на платной основе (предоплата/постоплата);
- 81 заявка на бесплатной основе.

Согласовано и выдано 52 акта по 19 заявкам.

Отраслевые порядки

- Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»
- **Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», письмо Минобрнауки России от 12.02.2016 № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования»**
- **Приказ Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»**

• Приказы Минкультуры России:

- от 20.11.2015 № 2834 «*Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации*»
- от 16.11.2015 № 2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»
- от 16.11.2015 № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музеиными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»
- от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»
- от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»

В целях организации исполнения «ДК» приняты следующие НПА ИОГВ Санкт-Петербурга:

- Распоряжения КСП от 01.02.2016 № 18-р, от 29.06.2016 № 182-р
- Распоряжение КТЗН от 19.02.2016 № 31-р
- Приказ КТ от 19.02.2016 № 49
- Распоряжение КК от 26.02.2016 № 58-р
- **Распоряжение КЗ от 25.03.2016 № 104-р**
- **Распоряжение КО от 08.04.2016 № 1080-р**
- 18 АР Санкт-Петербурга, КМПиВОО утверждены планы мероприятий /адресные программы мероприятий по доступности

Административные распорядительные акты, принятые для организации инструктирования

1.в сфере социальной защиты населения – приказ Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 10.11.2015 № 155 «Об организации инструктирования специалистов государственных учреждений по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения»;

2.в сфере физической культуры и спорта - распоряжение Комитета по физической культуре и спорту от 24.11.2015 № 507-р «Об организации инструктирования сотрудников государственных учреждений, оказывающих услуги населению, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере физической культуры и спорта в Санкт-Петербурге»;

3.в сфере труда и занятости – распоряжение Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 04.12.2015 № 242-р «Об организации инструктирования специалистов подведомственных государственных автономных учреждений по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере занятости населения»;

4.в сфере транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры – приказ Комитета по транспорту от 23.07.2014 № 167, приказ ГУП «Петербургский метрополитен» от 28.10.2014 № 1267 «Регламент взаимодействия подразделений Метрополитена при поступлении запроса от пассажира с нарушением опорно-двигательного аппарата о необходимости обеспечения доступа на станцию»;

5.в сфере образования – распоряжение Комитета по образованию от 08.04.2016 № 1090-р «Об организации инструктирования специалистов государственных образовательных учреждений по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования»

6.в сфере здравоохранения – в рамках реализации распоряжения Комитета по здравоохранению от 25.03.2016 № 104-р

Информация о принятых административных распорядительных актах в целях организации инструктирования в сферах **молодежной политики, культуры** отсутствует

**Методическое пособие для обучения (инструктирования)
сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по
вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и
объектов, на которых они предоставляются, оказания при
этом необходимой помощи**

Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – В 2-х частях - М.,
2015. - 555 с.

Размещено на сайте Минтруда России

<http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108>

«Методическое пособие по обеспечению доступности для
инвалидов объектов и услуг»

<http://zhit-vmeste.ru/news/events/88812/>

Организация мониторинга и контроля за выполнением с 01.01.2016 положений ФЗ № 419 (координатор Минтруд России)*

Нормы ФЗ № 419, по которым осуществляется мониторинг:

1. обеспечение доступности к месту предоставления услуги (или ее предоставление по месту жительства или в дистанционном режиме)
2. проведение инструктирования/обучения сотрудников об условиях предоставления услуг инвалидам
3. выделение на автостоянке не менее 10 % мест для парковки автомобилей инвалидами и соблюдения порядка их использования
4. возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории объектов, на которых предоставляются услуги
5. сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями ОДА
6. оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг
7. размещение оборудования и носителей информации с учетом потребности инвалидов
8. дублирование звуковой и зрительной информации, в том числе с использованием шрифта Брайля
9. предоставление услуг инвалидам по слуху с использованием русского жестового языка
10. устройство входных групп с учетом потребностей инвалидов

* Письмо Минтруда России от 19.10.2015 № 13-6/10/П-6446

Для организации парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов*, в том числе с нанесением разметки и установки знака парковки автомобилей, используемых инвалидами, в соответствии с пунктом 4.2 «Автостоянки для инвалидов» СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.

Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» и СП 42.13330.2011 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений» в зависимости от принадлежности территории, на которой требуется выделение места для парковки, необходимо обращаться:

- при организации парковочных мест на территории улично-дорожной сети в Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга - и в государственные учреждения, находящиеся в его ведении: в СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения» (при организации парковочных мест на улично-дорожной сети путем нанесения разметки, установки знаков), в СПб ГКУ «Дирекция транспортного строительства» (при проведении работ по капитальному ремонту дорог в случае необходимости расширения проезжей части);
- при организации парковочных мест на придомовой территории, земельном участке, на котором расположен многоквартирный дом, принадлежащий собственникам помещений многоквартирного дома на праве общей долевой собственности – в управляющую организацию данного многоквартирного дома либо в администрацию района Санкт-Петербурга, на территории которой расположен жилой дом, для оказания содействия;
- при организации парковочных мест на дворовых территориях муниципального образования* – в муниципальные образования муниципальных округов в соответствии с подпунктом 9 пункта 2 статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79.

СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения», находящееся в ведении Комитета по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга, может оказать содействие в части предоставления информации о порядке организации парковочных мест и перечне организаций-подрядчиков, осуществляющих работы по установке парковочных мест.

* Информационное письмо КСПб от 20.06.2016 № 020-061-2443/16-0-1

*** Муниципальные образования муниципальных округов (пункт 2 ст. 10
Закона СПб от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного
самоуправления в Санкт-Петербурге»):**

- Коломна, Сенной округ, Адмиралтейский округ, Семёновский, Измайловское, Екатерингофский, № 7, Васильевский, Гавань, Морской, Остров Декабристов, Сампсониевское, Светлановское, Сосновское, № 15, Парнас, Шувалово-Озерки, Гражданка, Академическое, Финляндский округ, № 21, Пискаревка, Северный, Прометей, Княжево, Ульянка, Дачное, Автово, Нарвский округ, Красненькая речка, Морские ворота, Полюстрово, Большая Охта, Малая Охта, Пороховые, Ржевка, Юго-Запад, Южно-Приморский, Сосновая Поляна, Урицк, Константиновское, Горелово, Московская застава, Гагаринское, Новоизмайловское, Пулковский меридиан, Звездное, Невская застава, Ивановский, Обуховский, Рыбацкое, Народный, № 54, Невский округ, Оккервиль, Правобережный, Введенский, Кронверкское, Посадский, Аптекарский остров, округ Петровский, Чкаловское, Лахта-Ольгино, № 65, Черная речка, Комендантский аэродром, Озеро Долгое, Юнтолово, Коломяги, Волковское, № 72, Купчино, Георгиевский, № 75, Балканский, Дворцовый округ, № 78, Литейный округ, Смольнинское, Лиговка-Ямская, Владимирский округ; городов Красное Село, Зеленогорск, Колпино, Кронштадт, Ломоносов, Павловск, Петергоф, Пушкин, Сестрорецк; поселков Александровская, Белоостров, Комарово, Левашово, Лисий Нос, Металлострой, Молодежное, Парголово, Петро-Славянка, Песочный, Понтонный, Репино, Саперный, Серово, Смолячково, Солнечное, Стрельна, Тярлево, Усть-Ижора, Ушково, Шушары

Полномочия муниципальных образований в части благоустройства (подпункт 9 пункта 2 ст. 10 Закона СПб от 23.09.2009 № 420-79)

осуществление благоустройства территории муниципального образования, включающее:

- **текущий ремонт придомовых территорий и дворовых территорий, включая проезды и въезды, пешеходные дорожки;**
- устройство искусственных неровностей на проездах и въездах на придомовых территориях и дворовых территориях;
- организацию дополнительных парковочных мест на дворовых территориях;
- установку, содержание и ремонт ограждений газонов;
- установку и содержание малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйствственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории муниципального образования;
- **создание зон отдыха, в том числе обустройство, содержание и уборку территорий детских площадок;**
- обустройство, содержание и уборку территорий спортивных площадок;
- оборудование контейнерных площадок на дворовых территориях;
- выполнение оформления к праздничным мероприятиям на территории муниципального образования;
- участие в пределах своей компетенции в обеспечении чистоты и порядка на территории муниципального образования, включая ликвидацию несанкционированных свалок бытовых отходов, мусора и уборку территорий, водных акваторий, тупиков и проездов, не включенных в адресные программы, утвержденные исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга;
- озеленение территорий зеленых насаждений внутриквартального озеленения, в том числе организацию работ по компенсационному озеленению, осуществляемому в соответствии с законом Санкт-Петербурга, содержание территорий зеленых насаждений внутриквартального озеленения, ремонт расположенных на них объектов зеленых насаждений, защиту зеленых насаждений на указанных территориях, утверждение перечней территорий зеленых насаждений внутриквартального озеленения;
- организацию учета зеленых насаждений внутриквартального озеленения на территории муниципального образования;
- проведение санитарных рубок, а также удаление аварийных, больных деревьев и кустарников в отношении зеленых насаждений внутриквартального озеленения;

Проведение экспертной оценки условий доступности объектов социальной инфраструктуры

- В целях независимой экспертизы объектов социальной инфраструктуры Санкт-Петербурга на предмет их соответствия требованиям доступности для инвалидов ИОГВ СПб целесообразно осуществлять взаимодействие с членами общественной инспекции инвалидов, которые входят в состав районных Комиссий по координации деятельности и контролю в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения при администрациях районов Санкт-Петербурга и являются членами Межрегиональной общественной организации «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров», и представителями районных отделений региональных Всероссийских обществ инвалидов, слепых, глухих.
- При этом действующий в Санкт-Петербурге механизм по оценке состояния доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг не ограничивает право собственника на привлечение организаций, подтвердивших свое соответствие в системе добровольной сертификации в области формирования доступной и безбарьерной среды для маломобильных групп населения, в том числе инвалидов: с перечнем таких организаций, в том числе зарегистрированных в Санкт-Петербурге, можно ознакомиться в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации на официальной сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) в разделе «Система добровольной сертификации» раздела «Подтверждение соответствия»: <http://www.gost.ru/wps/portal/pages/directions/confirmation/voluntaryvalidation>.