

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ
2022-2023 учебный год (студенты)**

ВСЕГО	КУРС				
856 человек (87,5%)	I	II	III	IV	V
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	95,6 %	97,3 %	97,5 %	85,2 %	97 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	95,2 %	98,1 %	93,9 %	95,3%	96 %
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	88,2 %	93,8 %	87 %	84 %	100 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	96,2 %	83,8 %	87,3 %	87,6 %	90 %
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и друзьям , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	87,9 %	88,5 %	86,4 %	78,6 %	87,4 %

Заместитель директора по УВР

И.В. Габелая

Педагог-психолог

Т.П. Лещенко